



## **Política de Privacidad LEVEL UP! GAMES**

Level Up! Interactive S.A.S se compromete a proteger la privacidad de la información de los visitantes de nuestros entornos virtuales en línea. Esta política se aplica al sitio y a los servicios en línea proporcionados por Level Up! y cumple con la Política de Protección de Datos de la Unión Europea y el Departamento de Comercio de los Estados Unidos. El propósito de esta política es informarle acerca de los tipos de información que recopilamos sobre usted durante su visita a nuestros sitios.

Al acceder y utilizar el sitio JUEGOSLEVELUP.COM, su uso indica que usted está de acuerdo con los términos de la presente Política. Si usted no está de acuerdo con esta Política, le rogamos que no utilice el sitio. Si usted es menor de 18 años, la lectura y aceptación de estos términos debe realizarse junto con sus padres o su tutor legal.

### **I. Información recopilada**

#### **Información Personal**

En diversas secciones de nuestros sitios, tales como formularios de registro, investigación y estudios, podemos solicitarle "información personal", con su nombre completo, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y / o número de teléfono residencial o comercial. Usted siempre sabrá cuando recogemos información personal porque lo hacemos sólo cuando usted voluntariamente nos envíe a través de nuestros formularios en línea en un entorno seguro (indicado por el candado en su navegador web).

Aunque no es necesario proporcionar toda la información para visitar nuestros sitios web, es posible que no pueda utilizar plenamente todos los servicios si usted elige no proporcionar cierta información.

#### **Información No Personal**

Mediante el uso de nuestros sitios, podemos también recopilar "información no personal". Son datos que, por sí mismos, no pueden ser utilizados para identificarle o contactar con usted, como datos demográficos (edad, sexo, educación, profesión, código postal, etc.). La información no personal también puede incluir información técnica, tal como su dirección IP, tipo de navegador utilizado, los sitios web que visita inmediatamente antes y después de visitar nuestros sitios web que impliquen el uso que usted haga de nuestros sitios. La información no personal también puede incluir información que usted nos proporciona con el uso que usted hace de nuestro sitio.

#### **Compras en línea**

Recopilamos información personal cuando usted compra productos a través de nuestro proceso de compra en línea en un entorno seguro (indicado por el candado en su navegador web). Por ejemplo, antes de procesar sus órdenes, le solicitamos que nos proporcione su nombre completo, nombre de usuario, dirección de correo electrónico registrada, información de contacto, un número de tarjeta de crédito / datos bancarios y, en su caso, una dirección de envío. Además, almacenamos la información sobre sus transacciones con nosotros debido a la ley actual, que nos obliga a tener estos datos para la emisión de facturas y otros documentos legales. Podemos utilizar la información que usted proporciona para comunicarnos con usted acerca de los productos comprados y prestar apoyo específico relacionado con estos productos.



## **Las cookies y los pixel tags**

Al igual que muchos sitios de servicio, utilizamos "cookies" y "pixel tags" para mejorar sus visitas a nuestros sitios. Una cookie es una pequeña cantidad de datos que se envían a su navegador cuando accede a nuestros sitios, almacenados en el disco duro de su ordenador. Las cookies no almacenan información personal a menos que usted la proporcione a sabiendas. Almacenan información no personal, como sitios web o páginas de tu navegador ha accedido inmediatamente antes y después de llegar a nuestro sitio, o la navegación en nuestros ambientes.

Un pixel tag es una herramienta que se utiliza para entender el comportamiento del usuario que visita una página. Tales comportamientos para generar información no personal, como la dirección IP del equipo que solicitó el servicio, el tiempo en que se hizo, el tiempo empleado y del tipo de navegador.

Level Up! utiliza cookies y pixel tags para personalizar su experiencia en nuestros sitios, lo que nos permite ofrecer el tipo de contenido de los productos de referencia al que nuestros clientes buscan generalmente, además también para la comunicación efectiva enfocada en nuestros clientes. Por ejemplo, las cookies nos permiten reconocer su navegador como un visitante anterior y así guardar y recordar las preferencias que hayan sido fijados cuando navegaba aquí antes. Nuestras cookies también pueden almacenar información que se introduce en un "carrito de compras".

La mayoría de los navegadores se pueden configurar para que le notifique cuando un cookie está siendo insertada en el ordenador o incluso para rechazar las cookies (que bloquea automáticamente los pixel tags). Aunque esto puede afectar su experiencia en Internet, por ejemplo, cómo se utilizan cookies para rastrear artículos en carritos de la compra a través de las decisiones que toma, no se puede hacer una compra.

Puede eliminar las cookies que ya están en el equipo. Para obtener más información sobre la configuración de las cookies, consulte la "Ayuda" de su navegador.

## **Plataformas Sociales**

En varias ocasiones, durante la interacción con nuestros sitios, existe la opción de integrar la navegación con plataformas sociales como Facebook o Twitter. Lea las políticas de privacidad de estas plataformas sociales, desde la publicación de sus actividades en estas plataformas en nuestras páginas no están cubiertos por esta Política de Privacidad.

## **II. Cómo utilizamos la información recopilada**

### **Nuestros servicios y sitios**

Nosotros utilizamos su información personal para proporcionar los servicios que usted solicita, para comunicarnos con usted y para permitir la compra. También utilizamos la información no personal sobre nuestros usuarios a entender los datos demográficos de nuestros sitios, tales como la distribución geográfica de los usuarios, la edad o una combinación de estos datos u otros. Además de esto, nosotros utilizamos los datos recopilados para analizar el tráfico, identificar tendencias, generar estadísticas y comprender cómo nuestras páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a mejorar nuestros contenidos, nuestra oferta de productos, nuestras herramientas y nuestras iniciativas de promoción y para prevenir o detectar el fraude o abuso en nuestros sitios y servicios. También los utilizan para permitir a otros el ejercicio de sus funciones o tareas técnicas, temas logísticos o de otro tipo en nuestro nombre.



### **Comunicaciones por correo electrónico**

Si usted nos envía un correo electrónico con preguntas o comentarios, podemos utilizar su información personal para responder preguntas o comentarios. También podemos guardar sus preguntas o comentarios para futuras referencias. Sin embargo, no es nuestra práctica estándar enviar mensajes de correo electrónico a menos que solicite un servicio particular que involucre comunicaciones por este medio para proporcionar soporte al cliente en relación con dichos productos. Al crear su cuenta Level Up!, es posible que podamos enviarle información sobre actualizaciones de nuestros sitios web y juegos a su dirección de correo electrónico registrada. Sin embargo, ofrecemos la opción de cambiar sus preferencias si usted no desea recibir estas comunicaciones.

Siempre que no desee recibir información adicional sobre los contenidos y los servicios de LEVEL UP! puede comunicarlo al responsable de los datos personales por correo electrónico [servicioalcliente@juegoslevelup.com](mailto:servicioalcliente@juegoslevelup.com), indicando expresamente: NO DESEO RECIBIR COMUNICACIONES.

### **Asistencia Online**

Al hacer una compra a través de nuestros servicios en línea en un entorno seguro, podemos utilizar la información que proporcione para enviarle anuncios importantes relacionados con la operación y actualizaciones sobre nuestros juegos, nuestro sitio web o nuestros servicios en línea. En este caso, se le ofrecerá la opción de cambiar sus preferencias y optar por no recibir dichas comunicaciones.

Al proporcionarnos su información personal para realizar una compra en nuestro sistema de compra en línea, usted nos autoriza a utilizar los datos proporcionados durante el procedimiento (incluyendo su número de tarjeta de crédito) para procesar una sola solicitud en particular. Nosotros almacenamos los siguientes datos personales para su uso futuro, como una forma de comodidad para el usuario: SSN, nombre, dirección, correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, código postal y número de teléfono. Esta información se obtiene de la sesión en sus próximas compras. También usamos su dirección e información de facturación para facturar a su solicitud y proporcionar apoyo relacionado.

### **III. Divulgación de información a terceros**

Salvo que se especifique lo contrario, en esta Política no compartimos su información personal con ningún tercero sin su permiso. En ningún momento los datos son transferidos a las agencias o empresas de marketing o comerciales.

Se puede divulgar información agregada, como datos demográficos y nuestro análisis estadísticos a terceros para que puedan ejercer sus funciones técnicas, funciones analíticas, logísticas o de otro tipo / tareas en nuestro nombre.

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios. No tenemos ningún control sobre las prácticas de privacidad o el contenido de alguno de nuestros socios (comerciales o de contenido), patrocinadores u otros sitios cuyos enlaces ofrecemos en nuestras páginas. Usted debe revisar la política de privacidad aplicable del sitio de terceros después de hacer clic en el enlace le llevará a ellos.



En ningún momento su información demográfica va a ser compartido con los socios. Todas las selecciones de control de la población y el envío de esta comunicación se llevan a cabo por nuestro personal.

Con carácter general, sus datos personales no son objeto de cesión salvo que exista una autorización expresa de su parte en este sentido o que legalmente esté permitida.

#### **Proveedores de servicios**

Eventualmente contratamos empresas no afiliadas para ayudar a proporcionarle determinados servicios. Por ejemplo, es posible contratar a una empresa para que nos ayude a ofrecer nuestros productos o prestar nuestros servicios a usted. Además, podemos utilizar a terceros para procesar las transacciones en línea y pagos de tarjetas de crédito. En tales casos, puede ser necesario compartir su información personal con ellos. Pedimos a estas empresas utilizar su información personal para proporcionarle el producto o servicio (incluyendo, pero no limitado a: la finalización de su compra, la participación en un concurso en particular, recibir información, etc) y a no autorizar el uso o almacenar su información personal por ninguna otra razón. Los datos se envían en forma encriptada y se usa sólo en el momento de la transacción. Level Up! se esfuerza en ofrecerle las medidas y procedimientos destinados a garantizar que los demás respeten su privacidad.

#### **IV. Seguridad de la información recopilada**

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para asegurar la integridad de sus datos personales, incluyendo la encriptación sofisticada y herramientas de autenticación.

Cuando usted hace compras, toda la transacción se realiza en un entorno seguro, de forma automática y electrónica, sin contacto humano. Toda la información sobre la tarjeta de crédito se transmite a través de la tecnología de una capa de servidor de Conexión Segura (SSL) y se encripta en nuestra base de datos, de modo que no se puede acceder externamente. Su pase información personal a través de una conexión segura y sólo se puede acceder a un número limitado de personas con derechos especiales de acceso, se comprometió a mantener la confidencialidad de los datos, y que sólo se produce en caso de necesidades que figuran en el epígrafe "Otras Revelaciones".

A pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna transmisión de datos a través de Internet se puede garantizar que sea 100% segura. Sin embargo, The Level Up!, toma todas las precauciones para proteger la información de nuestros usuarios. Al proporcionar información sensible a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como fuera de línea.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio web, por favor enviar un ticket a nuestro sistema.

#### **V. La exactitud de la información recopilada**

Si tiene preguntas acerca de nuestra Política de Privacidad y Cookies en la exactitud de su información personal, el uso de esta información o cualquier petición de qué información o cómo actualizamos nuestras bases de datos, debe ser enviada por nuestro sistema de ticket.

Después de recibir una solicitud para cambiar su información, utilizaremos todos los esfuerzos para asegurar que toda su información personal almacenada en bases de datos utilizadas por Level Up! para operar nuestros sitios son actualizados, corregidos, modificados o eliminados, en



su caso, tan pronto como sea razonablemente posible. Sin embargo, nos reservamos el derecho de conservar en nuestros archivos cualquier información, de quitar o alterar nuestras bases de datos en el sitio activo. Podemos almacenar dicha información para resolver disputas, solucionar problemas y satisfacer las condiciones de uso.

#### **VI. Cambios en nuestra política de privacidad**

Esta política entró en vigor el 2 de Noviembre de 2012. Nos reservamos el derecho de cambiar esta política en cualquier momento y publicaremos los cambios para que surtan efecto. Por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de los cambios.